

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №12 «Алтынчэч» Бавлинского муниципального района РТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ.	регулярно	Заведующий, старший воспитатель	Информация на официальном сайте ДОУ регулярно обновляется.	регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.	1. Материально – технические условия: пополнение РППС современным оборудованием, играми и игрушками. 2. Информировать родителей о результатах участия в выставках, смотрах по всем направлениям деятельности.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, зам зав по АХЧ	1. РППС пополнили оборудованием по обучению ПДД, по исследовательской деятельности, спортивное оборудование, дидактическими играми. 2. Информирование родителей о результатах участия в выставках, смотрах посредством ИКТ:	постоянно

			инстаграм, Whatsapp; наглядную информацию: стенды.	
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, и социальной помощи.	1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; -коррекционно-развивающие компенсирующие занятия с воспитанниками ОВЗ.	постоянно	Заведующий ст. воспитатель	Консультирование родителей, предоставление характеристики по запросам родителей для ПМПК. Проведение коррекционно-развивающих занятий с воспитанниками по устранению недостатков речи. Организация кружковой деятельности «Лоторейника» по устранению недостатков речи.	постоянно
---	---	-----------	----------------------------	---	-----------

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий старший воспитатель	Все мероприятия проведены	постоянно
---	---	------------	--------------------------------	---------------------------	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенные качеством предоставляемых образовательных услуг.	Анкеты, удовлетворенности оказания доп.услуг Информационная работа. Укрепление материально-технической базы ДОУ, привлечение квалифицированных педагогов.	2020-2021 учебный год	Заведующий, старший воспитатель, зам зав по АХЧ	Проведение анкетирования родителей о потребности в оказании доп.услуг. Прием на работу воспитателя по обучению татарскому языку, привлечение учителя по английскому языку для организации доп.услуг по полилингвальному образованию.	2020-2021 учебный год
--	---	-----------------------	---	--	-----------------------